

INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN EL SISTEMA

1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para restablecer la contraseña del sistema académico.

2. ALCANCE

Aplica para restablecer la contraseña de un usuario activo, de estudiantes, docentes y administrativos. Inicia con ingreso a la página de Institución y finaliza con la recuperación de la contraseña.

3. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

El Jefe de la Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información UTSI tiene la autoridad para hacer que este instructivo se implemente, divulgue y mantenga adecuadamente

4. DEFINICIONES

Academusoft: plataforma académico-administrativa.

Vortal: escenario web ofrecido por la plataforma de la Institución donde el usuario interactúa con los diferentes servicios académicos.

Correo institucional: herramienta provista por la Institución con dominio jdc.edu.co para establecer procesos de comunicación.

Contraseña: código secreto que se introduce en una máquina para poder accionar un mecanismo o para acceder a ciertas funciones informáticas.

Usuario: aquella persona que utiliza un dispositivo o un ordenador y realiza múltiples operaciones con distintos propósitos.

Sesión: es un período temporal ocupado una actividad específicamente en un sistema de información.



INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN EL SISTEMA

5. CONDICIONES GENERALES

El personal docente y administrativo debe tener registrado en el sistema un correo electrónico institucional (dominio jdc.edu.co).

Los estudiantes deben tener registrado sistema un correo electrónico ya sea personal o institucional.

6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- 6.1 Ingrese al portal de la página principal de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos con la siguiente dirección: **www.jdc.edu.co.**
- 6.2 Diríjase al menú superior y seleccione Recursos / Mi Juan, donde será re direccionado a **www.jdc.edu.co/mijuan**.



6.3 A continuación haga clic en la opción **iniciar sesión**.





6.4 Haga clic en el botón "**Recordar Contraseña**".



6.5 Ingrese el usuario asignado (Ver instructivo para consultar usuario de ingreso al sistema IN-TSI-01) y de clic en **Enviar**.

Uan So	esión	Fundación l	Jniversitaria J	uan de castellanos
ara recuperar su Contr orreo electrónico regi	aseña es necesario strado en el Aplicativ	que ingrese su Us o, le llegará una nue	uario y de clic eva contraseña.	en la botón Enviar. A
Usuario				
	Volver		inviar	
Nota * En caso de no encon correos no deseados. * Si recibe el mensaje e	rar el mensaje en la n la bandeja SPAM, se	oandeja principal de recomienda traslad	su correo, verifiqu ar este a la bandej	e en la bandeja SPAM o a principal.

El sistema le mostrará un mensaje con el siguiente dialogo.



6.6 Verifique en su cuenta de correo institucional o personal la contraseña asignada.



Re	ecordar Contraseña Vortal - (JDC) !!! 📄 🛛 Recibidos 🗴		ē	2
-	noreply@jdc.edu.co para mí ਦ	12:02 (hace 0 minutos) 💥	*	•
	Se ha generado una nueva contraseña provisional para el usuario [
	Nueva contraseña:			
	El sistema le solicitará el cambio de contraseña al momento de ingresar.			
	Este mensaje ha sido enviado a las siguientes cuentas de correo:dcrodriguez@jdc.edu.co			
	Se le informa que la última vez que usted cambió su contraseña ó solicitó recuperación de la misma fue: 02-11-2016 a	las 18:40		
	Recuerde, cambie periódicamente su contraseña por su seguridad y la del sistema.			

6.7 Luego de eso inicie sesión.

7. ANEXOS Y REGISTROS

Instructivo para Iniciar Sesión en el sistema. "IN-TSI-03"

СС	DNT	ROL	DE	CAMBIOS	•
~~					ľ

Versión	Fecha	Ítem/Numeral	Descripción del cambio
1	17/10/2017	No aplica	Versión inicial

*					
	Elaboró	Revisó	Αρτοφό η		
Firma	due lune,	Chuleune Aller	for accord		
Nombre	HERNÁN CAMILO SOTELO CORREDOR OSCAR JAVIER CARO	OSCAR JAVIER CARO FROILAN HUMBERTO PINEDA MOLINA	P. JOSÉ VICENTE JIMÉNEZ CIPAMOCHA		
Cargo	Profesional Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información Jefe Unidad de Tecnologías y	Líder de Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de la Información Profesional SIG	Vicerrector Administrativo y Financiero (Representante de la dirección al SIG)		
Fecha	Sistemas de Información	13/10/2017	17/10/2017		
			,,		