 Juan D Castellanos <small>Fundación Universitaria</small>	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código:	IN-TSI-04 V.1
		Página:	1 de 4

1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para restablecer la contraseña del sistema académico.

2. ALCANCE

Aplica para restablecer la contraseña de un usuario activo, de estudiantes, docentes y administrativos. Inicia con ingreso a la página de Institución y finaliza con la recuperación de la contraseña.

3. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

El Jefe de la Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información UTSI tiene la autoridad para hacer que este instructivo se implemente, divulgue y mantenga adecuadamente

4. DEFINICIONES

Academusoft: plataforma académico-administrativa.


Vortal: escenario web ofrecido por la plataforma de la Institución donde el usuario interactúa con los diferentes servicios académicos.

Correo institucional: herramienta provista por la Institución con dominio jdc.edu.co para establecer procesos de comunicación.

Contraseña: código secreto que se introduce en una máquina para poder accionar un mecanismo o para acceder a ciertas funciones informáticas.

Usuario: aquella persona que utiliza un dispositivo o un ordenador y realiza múltiples operaciones con distintos propósitos.

Sesión: es un período temporal ocupado una actividad específicamente en un sistema de información.

 Juan D Castellanos <small>Fundación Universitaria</small>	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código:	IN-TSI-04 V.1
		Página:	2 de 4

5. CONDICIONES GENERALES

El personal docente y administrativo debe tener registrado en el sistema un correo electrónico institucional (dominio jdc.edu.co).

Los estudiantes deben tener registrado sistema un correo electrónico ya sea personal o institucional.


6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- 6.1 Ingrese al portal de la página principal de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos con la siguiente dirección: **www.jdc.edu.co**.
- 6.2 Diríjase al menú superior y seleccione Recursos / Mi Juan, donde será re direccionado a **www.jdc.edu.co/mijuan**.



- 6.3 A continuación haga clic en la opción **iniciar sesión**.



 Juan D Castellanos Fundación Universitaria	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN EL SISTEMA	Código:	IN-TSI-04 V.1
		Página:	3 de 4

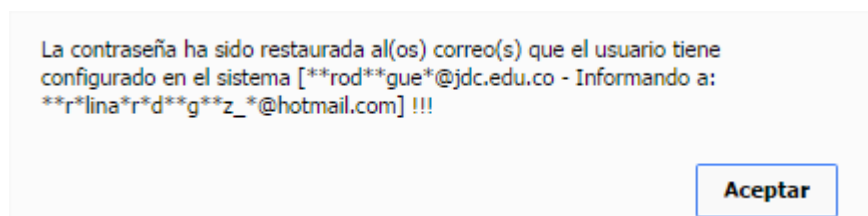
6.4 Haga clic en el botón “**Recordar Contraseña**”.



6.5 Ingrese el usuario asignado (Ver instructivo para consultar usuario de ingreso al sistema IN-TSI-01) y de clic en **Enviar**.



El sistema le mostrará un mensaje con el siguiente dialogo.



6.6 Verifique en su cuenta de correo institucional o personal la contraseña asignada.



6.7 Luego de eso inicie sesión.

7. ANEXOS Y REGISTROS

Instructivo para Iniciar Sesión en el sistema. “IN-TSI-03”

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Ítem/Numeral	Descripción del cambio
1	17/10/2017	No aplica	Versión inicial

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma			
Nombre	HERNÁN CAMILO SOTELO CORREDOR OSCAR JAVIER CARO	OSCAR JAVIER CARO FROILAN HUMBERTO PINEDA MOLINA	P. JOSÉ VICENTE JIMÉNEZ CIPAMOCHA
Cargo	Profesional Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información Jefe Unidad de Tecnologías y Sistemas de Información	Líder de Proceso Gestión de Tecnologías y Sistemas de la Información Profesional SIG	Vicerrector Administrativo y Financiero (Representante de la dirección al SIG)
Fecha	10/10/2017	13/10/2017	17/10/2017

DOCUMENTO CONTROLADO en la carpeta compartida SIG

Copia N.: N/A

La impresión de este documento, se considera No Controlada, sin el sello de la oficina SIG